

Artikel 1. Algemeen

- In deze voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:
 - “Opdrachtnemer”: CAP-able Change & Projects, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 59507802;
 - “Opdrachtgever”: de partij die een Overeenkomst sluit of wil sluiten met Opdrachtnemer;
 - “Overeenkomst”: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot de levering van één of meer diensten door Opdrachtnemer;
 - “Voorwaarden”: deze algemene voorwaarden van Opdrachtnemer;
 - Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
 - Partij: Opdrachtnemer of Opdrachtgever.
- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van Opdrachtnemer en op Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever waarop Opdrachtnemer deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Indien deze Voorwaarden op een Overeenkomst met Opdrachtgever van toepassing worden, zijn ze ook toepasselijk op andere Overeenkomsten die met dezelfde Opdrachtgever tot stand zijn gekomen of tot stand zullen komen. Indien op een met de Opdrachtgever al bestaande Overeenkomst algemene voorwaarden van toepassing zijn, vervangt de toepasselijkheid van de nieuwe algemene voorwaarden van Opdrachtnemer de toepasselijkheid van de eerdere algemene voorwaarden.
- Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- Voor zover nodig/mogelijk gelden de bepalingen van deze Voorwaarden (ook) als derdenbedingen ten behoeve van medewerkers en de directie van Opdrachtnemer, alsmede andere personen die op grond van een rechtsverhouding met Opdrachtnemer de werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever uitvoeren of hebben uitgevoerd.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
- Indien Opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend en komt een Overeenkomst pas tot stand na schriftelijke (waaronder ook verstaan per e-mail of anderszins elektronisch) bevestiging van de Overeenkomst door Opdrachtnemer of als Opdrachtnemer uitvoering geeft aan het aanbod c.q. aanbieding.
- Indien het product c.q. dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is, heeft een aanvaarding door Opdrachtgever niet tot gevolg dat een Overeenkomst tot stand komt, ook niet als Opdrachtgever op het moment van aanvaarding daar nog niet mee bekend was.
- Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder de uitdrukkelijke voorafgaande instemming van Opdrachtnemer de rechten en verplichtingen uit een Overeenkomst en/of vorderingsrechten over te dragen, te vervreemden en/of te bezwaren met enig beperkt

recht. Dit beding heeft, voor zover dat mogelijk is, goederenrechtelijke werking.

Artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Alle diensten worden verleend op basis van een inspanningsverplichting, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan of die door de volbrenging van de opdracht eindigt, kan niet tussentijds (voor de volbrenging) door Opdrachtgever worden opgezegd.
3. De Overeenkomst bij een "Open training" komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer van de inschrijving door Opdrachtgever van een Deelnemer voor de Open Training. Definitie Open Training: een training met open inschrijving die door Opdrachtnemer op een door Opdrachtnemer aan te wijzen locatie wordt verzorgd. Definitie Deelnemer: de medewerker van Opdrachtgever die de Open training volgt. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd en eindigt van rechtswege op het moment dat de Open Training is afgerond. Alle diensten gerelateerd aan Open Trainingen worden verleend op basis van een inspanningsverplichting.
4. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen alvorens Opdrachtnemer in verzuim kan komen te verkeren. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
5. De informatie die wordt verstrekt gedurende trainingen, waaronder "Open Trainingen" betreffen geen advies in een bepaalde kwestie. Opdrachtgever en/of een Deelnemer kunnen geen rechten ontleen aan de door Opdrachtnemer verstrekte informatie en adviezen en het opvolgen van eventuele adviezen is voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever c.q. Deelnemer.
6. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Indien door Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Levering geschiedt af bedrijf van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever ter beschikking staan.
9. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
10. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
11. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
12. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zal Opdrachtgever op verzoek van Opdrachtnemer meewerken aan het in onderling overleg aanpassen van de Overeenkomst. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet na voorafgaand verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

13. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Opdrachtnemer bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen, te ontbinden en/of anderszins te beëindigen.
14. Zonder daarmee te kort te schieten in enige verplichting, kan Opdrachtnemer een verzoek van Opdrachtgever tot wijziging van de Overeenkomst weigeren. De bestaande Overeenkomst blijft dan ongewijzigd van kracht.
15. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Opdrachtnemer die Opdrachtnemer daardoor direct of indirect heeft geleden en/of nog zal lijden, alsmede voor alle (extra) kosten aan de zijde van Opdrachtnemer. Ook vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer in dat geval voor aanspraken van derden. .
16. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van het overeengekomen honorarium of de prijs, zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen en/of verhogingen van de prijzen en/of kosten van andere factoren die de kostprijs van Opdrachtnemer verhogen, lonen en cetera of op gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. Het recht om de prijs te verhogen geldt ook als een vast honorarium of een vaste prijs is overeengekomen en kan worden toegepast in aanvulling op een eventueel overeengekomen (periodieke) indexatie.
17. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer:
- alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zal plaatsvinden;

- of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
4. Indien Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, dient Opdrachtgever alle schade, daaronder begrepen de kosten, die daardoor direct en indirect zijn of zullen ontstaan, aan Opdrachtnemer te vergoeden. Onder deze schade wordt ook begrepen de door Opdrachtnemer gederfde winst.
6. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer, zal Opdrachtnemer in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is of Opdrachtgever tekort is geschoten in één of meer

verplichtingen jegens Opdrachtnemer. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Opdrachtnemer genoemde termijn te betalen zonder opschorting en/of verrekening, tenzij Opdrachtnemer anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, het aanbieden en/of sluiten van een (buitengerechtelijk) akkoord aan schuldeisers, waaronder ook het gebruik maken van de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA) door Opdrachtgever en/of enig schuldeiser van Opdrachtgever, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de order of Overeenkomst anderszins te beëindigen of te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Opdrachtgever een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken of andere door Opdrachtnemer (reeds) ingekochte diensten, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze vergoeding c.q. kosten binnen de daarvoor door Opdrachtnemer genoemde termijn te betalen zonder opschorting en/of verrekening.

Artikel 5. Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de

Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen en/of in verzuim verkeert.

3. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
4. Voor zoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder opschorting, aftrek, korting of verrekening te geschieden in Euro's binnen 21 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Opdrachtnemer aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren. Betaling dient te geschieden door middel van storting ten gunste van een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.
2. Bezwaar tegen de hoogte van een factuur dient schriftelijk en binnen 7 dagen na factuurdatum kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtnemer. Indien niet tijdig bezwaar gemaakt wordt, vervalt het recht bezwaar te maken tegen de hoogte van de factuur.
3. Bij een "Open Training" kan alleen worden deelgenomen als de betaling vooraf is voldaan. Wanneer annulering door Opdrachtgever geschiedt tot uiterlijk 3 weken voor aanvang van de training wordt geen honorarium in rekening gebracht. Wanneer annulering door Opdrachtgever geschiedt tussen 1 en 3 weken voor het begin van de training wordt 50% van het honorarium in rekening gebracht. Bij latere annulering door Opdrachtgever wordt 100% van het honorarium in rekening gebracht.
4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de toepasselijke wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Opdrachtnemer heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de

hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de werkelijke kosten van rechtsbijstand. Tenzij Opdrachtnemer aantoont dat de daadwerkelijk door haar gemaakte buitengerechtelijke kosten hoger zijn – in welk geval Opdrachtgever die werkelijk gemaakte kosten vergoedt – wordt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten begroot aan de hand van het zogeheten Besluit normering incassokosten (d.d. 27 maart 2012; Stb. 2012).
8. Voor natuurlijke personen die niet handelen in het kader van hun beroep of bedrijf, geldt voor de verschuldigdheid van (buitengerechtelijke) incassokosten en de vertragsrente in afwijking van de voorgaande leden de wettelijke regeling die hierop van toepassing is.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn jegens Opdrachtgever, op welke grond dan ook, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door de verzekeraar van Opdrachtnemer ter zake van die aansprakelijkheid wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden ook geen uitkering krachtens een verzekering van Opdrachtnemer wordt verstrekt, geldt dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde (exclusief btw) van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geval van een overeenkomst die langer duurt dan één jaar, is de aansprakelijkheid in totaliteit beperkt tot maximaal de door Opdrachtgever gedane betalingen die betrekking hebben op het jaar voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid.
3. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in totaliteit steeds beperkt tot een totaalbedrag van maximaal € 5.000,-.
4. Opdrachtnemer kan enkel voor directe schade aansprakelijk zijn. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de

oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet, indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.
6. Onverminderd verval van rechten op grond van niet tijdig protesteren in de zin van artikel 6:89 BW vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever of diens rechtsopvolgers jegens Opdrachtnemer binnen 1 jaar na het moment dat de Opdrachtgever daarmee bekend werd of kon zijn.
7. De Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt kan maken van digitale communicatiemiddelen, diensten voor opslag van gegevens, apparatuur, software, gegevens en bestanden, registers en/of andere zaken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit ongeautoriseerde toegang tot, het ontoegankelijk worden van, het per abuis verspreiden van, het verloren (doen) gaan van en/of het beschadigd raken van (een deel van) de door haar opgeslagen gegevens, (computer)bestanden en/of de door haar gebruikte (digitale) netwerken, servers, werkplekken, (rand-)apparatuur, programmatuur, digitale communicatiemiddelen en/of diensten voor opslag van gegevens en bestanden.
8. Indien Opdrachtnemer een derde inschakelt, is Opdrachtnemer voor eventuele tekortkomingen van deze derde niet aansprakelijk. De Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer hierbij om eventuele door deze derde bedongen algemene voorwaarden (met eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen), mede ten behoeve van en namens Opdrachtgever, te aanvaarden.

Artikel 8. Vrijwaring

1. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en de in artikel 1 lid 5 genoemde personen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien Opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht

de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Intellectuele eigendom en geheimhouding

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit (de resultaten van) de door Opdrachtnemer verrichte diensten, komen toe aan Opdrachtnemer. Voor zover nodig, verplicht Opdrachtgever zich om mee te werken aan een rechtsgeldige overdracht van die rechten. In geval van overdracht van auteursrecht(en), doet Opdrachtgever, voor zover dat op grond van de wet is toegestaan, afstand van zijn persoonlijkheidsrechten.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van de overeenkomst, commerciële afspraken, lesmateriaal, rapporten, adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van de Opdrachtnemer, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, openbaar te

maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken Partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank Limburg, locatie Maastricht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11. Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie van deze Voorwaarden zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.
3. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

KvK-nummer: 59507802

Datum: 19 oktober 2023